

Hoja de Reclamo 83 External Inbox X



**Marisol De La Cuba** <marisol.delacuba@belmond.com>  
to Jssniki, bcc: Cesar

Nov 28, 2022, 3:07 PM



Estimado Sr. Jorge **Serrano**:

Por medio del presente lo saludamos e informamos que, habiendo recibido su reclamo 83, efectuado con fecha 24 de noviembre del presente a través de nuestra página web, éste no resulta procedente ni podrá ser atendido por nuestra empresa por no corresponder a servicios prestados por Ferrocarril Transandino S.A.

En ese sentido, agradecemos nos indique a qué operador corresponde el servicio objeto de su reclamo, a fin de derivarlo para su atención.

Quedamos atentos a su respuesta y a su disposición para cualquier consulta.

Atentamente,

p. **FERROCARRIL TRANSANDINO S.A.**  
Marisol De la Cuba  
Reclamos



**Jorge Serrano**  
to me

Nov 29, 2022, 5:42 PM



Spanish > English [Translate message](#)

[Turn off for: Spanish](#)

Hola, el operador, como cité en la reclamación, es PERURAIL, oficina sita en plaza Mayor de Cusco, lamento no poder aportar más información



**Marisol De La Cuba** <marisol.delacuba@belmond.com>  
to Jorge

Nov 29, 2022, 5:51 PM



De acuerdo, remito su reclamo a dicho operador para su atención.  
Quedamos a su disposición para cualquier consulta  
Saludos.